IN DE PRAKTIJK · HORSES&CO

Tijd voor het kind, aan de picknicktafel.

Wat ging goed vandaag? Wat was moeilijk? Wat kan morgen anders? Ieder kind bespreekt de dag aan de picknicktafel bij Horses&Co. Zorgbuddy Syl neemt het gesprek op en maakt een conceptrapportage.

Horses&Co is een zorg- en leerboerderij voor orthopedagogiek in Groot-Rijnmond, waar paarden een centrale rol spelen. Sinds juni 2026 werkt de organisatie met Zorgbuddy. Dit zijn de ervaringen uit de dagelijkse praktijk.



Foto: Horses&Co.

> “Voor mij heeft de implementatie van Zorgbuddy ruimte gecreëerd voor meer tijd mét het kind en minder tijd achter de laptop.”
>
> — Horses&Co

Van de laptop naar de picknicktafel

Eerder sloot een collega de dag met de groep af. Ieder kind vertelde kort of het in groen, oranje of rood zat. “Zelf stelde ik ondertussen de rapportages op achter mijn laptop.”

Nu is er aan de picknicktafel een individueel afsluitmoment met ieder kind: wat ging goed, wat was moeilijk en wat kan anders? Syl maakt van het gesprek een concept dat daarna wordt nagekeken. Rapporteren krijgt zo een plek in het zorgmoment zelf.

Van gesprek naar bruikbare rapportage

Onlangs ging zo’n gesprek over een dag met veel spanning, maar ook momenten van herstel. De jongere antwoordde kortaf over moeilijkheden en uitgebreider over positieve momenten. Die verschillen kwamen terug in de rapportage, met het dagverloop en aandachtspunten voor het volgende contactmoment.

“Mijn rapportages worden nu op een efficiëntere wijze geschreven en zijn van hogere kwaliteit dan zonder Zorgbuddy!” De professional leest het concept kritisch na en past aan waar nodig.

Stap voor stap naar dagelijks gebruik

De start was geleidelijk: kennismaken, uitleg krijgen en zelf aan de slag. Inspreken in plaats van typen en de SOEP-structuur waren eerst wennen. Dagelijks oefenen hielp om Syl de juiste input te geven. Bij vragen stond Zorgbuddy klaar. Video-uitleg, wekelijkse inloopmomenten en WhatsApp ondersteunden de start.

Inmiddels gaat Syl ook mee bij ambulant werk: rapportages onderweg inspreken of gesprekken opnemen. “Dan hoef ik achteraf alleen nog de rapportage te controleren en iets aan te passen, maar niet meer de hele rapportage te schrijven.”

Ook op de groep hoort Syl erbij: “Syl is inmiddels volledig geïntegreerd in mijn dagelijkse werk.”

Meer ondersteuning bij de volgende stap

De volgende wens: hulp bij evaluatie- en herindicatieverslagen, die nu nog veel administratieve tijd kosten. Bijvoorbeeld door rapportages van een periode samen te brengen in een alinea voor een evaluatieverslag. “Dat zou ik nog een waardevolle toevoeging vinden!”

De afsluitende wens vanuit Horses&Co: “Meer buddy’s!”